



Chính Sách Thu Nợ của CoxHealth

CoxHealth muốn giúp quý vị hiểu quy trình xuất hóa đơn và thu nợ cũng như các nguồn lực có sẵn cho quý vị và gia đình quý vị.

CoxHealth sẽ cung cấp dịch vụ chăm sóc các tình trạng y tế khẩn cấp mà không phân biệt đối xử bất kể khả năng thanh toán của bệnh nhân. Nếu quý vị có gói bảo hiểm như Medicare, Medicaid, bảo hiểm chính phủ hoặc bảo hiểm sức khỏe khác, CoxHealth sẽ xuất hóa đơn cho đơn vị bảo hiểm sau khi quý vị được điều trị. Nếu quý vị có bảo hiểm và có thắc mắc về gói bảo hiểm hay mức phúc lợi của quý vị, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị không có bảo hiểm và đáp ứng các hướng dẫn nhất định về thu nhập, quý vị có thể nộp hồ sơ đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính, bao gồm phí bệnh viện được giảm giá và các kế hoạch thanh toán không lãi suất. Quý vị có thể trao đổi với đại diện Dịch Vụ Bệnh Viện hoặc gọi 417-269-0523 để tìm hiểu thêm thông tin về Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính (FAP) của CoxHealth và nhận hồ sơ đăng ký hoặc yêu cầu nhận thông báo bằng văn bản hay trao đổi thông tin điện tử. Các thông tin và biểu mẫu hồ sơ đăng ký cũng có sẵn tại bất kỳ bệnh viện, phòng khám nào của CoxHealth hoặc tại www.coxhealth.com.

Ngày Nhận Dịch Vụ

Trước hoặc vào ngày nhận dịch vụ, quý vị sẽ được yêu cầu thanh toán khoản tiền ước tính mà quý vị cần trả cho dịch vụ. Nếu quý vị có bảo hiểm, khoản tiền ước tính mà quý vị cần trả sẽ được xác định dựa trên các phúc lợi bảo hiểm của quý vị. Nếu quý vị không có bảo hiểm, quý vị sẽ được yêu cầu đặt cọc. Nếu quý vị được chăm sóc tại Khoa Cấp Cứu của CoxHealth, quý vị sẽ không được yêu cầu thanh toán cho đến khi quý vị đã nhận dịch vụ sàng lọc y tế.

Bản Kế Khai Thanh Toán

Sau khi quý vị được điều trị, bản kê khai thanh toán sẽ được gửi cho quý vị qua đường bưu điện cho bất kỳ khoản thanh toán nào quý vị có thể phải trả. Chúng tôi sẽ gửi thông tin về cách nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính với hóa đơn của quý vị. Quý vị cần thanh toán đầy đủ trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày ghi trên bản kê khai. Nếu quý vị cần giúp đỡ thanh toán hóa đơn, muốn thực hiện sắp xếp kế hoạch thanh toán hoặc được cân nhắc cho hỗ trợ tài chính, điều quan trọng là quý vị cần liên lạc nhanh chóng với chúng tôi bằng cách gọi đến số điện thoại được ghi trong bản kê khai thanh toán để tránh việc tài khoản của quý vị được gửi đến cơ quan thu nợ. Quý vị có thể nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính tối đa hai trăm bốn mươi (240) ngày sau ngày ghi trên bản kê khai thanh toán đầu tiên. Ngoài các bản kê khai thanh toán, quý vị có thể nhận được các cuộc điện thoại về tài khoản của quý vị.

Thắc Mắc, Tranh Chấp về Hóa Đơn hoặc Yêu Cầu Hóa Đơn Chi Tiết Theo Từng Mục

Vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số điện thoại được ghi trong bản kê khai thanh toán nếu quý vị có thắc mắc hoặc tranh chấp về hóa đơn của quý vị. CoxHealth sẽ cung cấp bản kê khai chi tiết chi phí theo từng mục dịch vụ khi có yêu cầu.

Sắp Xếp Kế Hoạch Thanh Toán

Nếu quý vị không thể thanh toán toàn bộ số tiền phải trả của mình, quý vị có thể sắp xếp kế hoạch thanh toán bằng cách gọi cho chúng tôi theo số điện thoại được ghi trong bản kê khai thanh toán. Sắp xếp kế hoạch thanh toán phải được CoxHealth chấp thuận, tuân thủ hướng dẫn được nêu dưới đây để tránh việc tài khoản của quý vị bị gửi đến cơ quan thu nợ. Nếu quý vị cho rằng quý vị không thể thanh toán số tiền dưới đây, quý vị cần nộp bản kê khai tài chính hoàn chỉnh để được xem xét.

Hướng dẫn cho từng bệnh viện của CoxHealth:

Phạm Vi Số Dư	Số Tháng Để Thanh Toán	Số Tiền Thanh Toán
Từ \$49 trở xuống	TOÀN BỘ	TOÀN BỘ
\$50-\$300	3 tháng	\$50-\$100
\$301-\$450	5 tháng	\$60-\$90
\$451-\$600	6 tháng	\$75-\$100
\$601-\$900	7 tháng	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 tháng	\$112-\$187
\$1501-\$3000	12 tháng	\$125-\$250
\$3001-\$6000	15 tháng	\$200-\$400
\$6001-9,999	18 tháng	Từ \$333 trở lên
Trên \$10,000	24 tháng	Từ \$416 trở lên

Hướng dẫn cho từng Phòng Khám (Phòng Khám Ferrell-Duncan, Dịch Vụ Khu Vực CoxHealth, Phòng Khám CoxHealth Branson, Phòng Khám CoxHealth Monett và Phòng Khám Quận Cox Barton):

Phạm Vi Số Dư	Số Tháng Để Thanh Toán	Số Tiền Thanh Toán
Từ \$49 trở xuống	TOÀN BỘ	TOÀN BỘ
\$50-\$300	3 tháng	\$50-\$100
\$301-\$450	5 tháng	\$60-\$90
\$451-\$600	6 tháng	\$75-\$100
\$601-\$900	7 tháng	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 tháng	\$112-\$187
Trên \$1500	12 tháng	Từ \$125 trở lên

Các Cơ Quan Thu Nợ

CoxHealth sử dụng các cơ quan thu nợ để hỗ trợ việc thu số dư chưa được thanh toán. Nếu hóa đơn quá hạn thanh toán từ một trăm hai mươi (120) ngày trở lên và không có kế hoạch thanh toán được thiết lập, CoxHealth có thể gửi tài khoản đó đến một cơ quan thu nợ để thu tiền. Trong quy trình thu nợ, chấp nhận hồ sơ đăng ký Hỗ Trợ Tài Chính bất kỳ lúc nào. Sau khi nhận được hồ sơ đăng ký, quy trình thu nợ sẽ được tạm dừng.

Nếu hóa đơn quá hạn thanh toán hai trăm bốn mươi (120) ngày, CoxHealth có thể 1) báo cáo với tổ chức báo cáo tín dụng 2) bắt đầu hành động dân sự chống lại bệnh nhân hoặc 3) áp dụng quyền lưu trữ tài sản cá nhân để thu nợ. Trước khi thực hiện các hành động đó, CoxHealth sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý để xác định liệu cá nhân đó có hội đủ điều kiện được hỗ trợ theo FAP hay không. Ba mươi (30) ngày trước khi bắt đầu hành động thu nợ, CoxHealth sẽ:

- i. Thông báo cho bệnh nhân trong đó (a) nêu rõ rằng Hỗ Trợ Tài Chính có sẵn cho những người hội đủ điều kiện và (b) xác định hành động mà CoxHealth dự định thực hiện và ngày mà CoxHealth sẽ thực hiện hành động đó;
- ii. Cung cấp bản sao tóm tắt FAP bằng ngôn ngữ đơn giản và thông tin về cách nhận được bản sao hồ sơ đăng ký FAP; và
- iii. Nỗ lực liên lạc với bệnh nhân và thông báo bằng lời nói cho họ về khoản nợ chưa được thanh toán và chương trình FAP.

Xin lưu ý rằng hành động pháp lý có thể được thực hiện đối với bất kỳ số dư chưa thanh toán nào. CoxHealth sẽ không theo đuổi hành động pháp lý đối với việc không thanh toán bất kỳ số tiền nào được giảm giá theo yêu cầu hỗ trợ tài chính được phê duyệt, miễn là khoản giảm giá đó được áp dụng chính xác và phù hợp với cá nhân đủ điều kiện theo FAP. Tuy nhiên, số dư còn lại sau khi áp dụng các khoản giảm giá đó sẽ phải chịu hành động thu nợ, kể cả hành động pháp lý.

Trước khi báo cáo số dư chưa được thanh toán cho văn phòng tín dụng, bắt đầu hành động dân sự chống lại bệnh nhân hoặc áp dụng quyền lưu trữ tài sản cá nhân để thu nợ, các nỗ lực hợp lý để thông báo cho cá nhân về FAP sẽ thực hiện.

CoxHealth sẽ không tính lãi số dư còn lại sau khi áp dụng giảm giá Hỗ Trợ Tài Chính. Tuy nhiên, CoxHealth có thể, theo quyết định riêng của mình, tính lãi số dư nợ nếu 1) Người Bảo Hộ không trả nợ theo thỏa thuận thanh toán của mình hoặc 2) số dư được chuyển đến các cơ quan thu nợ.

Hỗ Trợ Tài Chính

Hãy đặt câu hỏi về Hỗ Trợ Tài Chính. Chúng tôi có mặt ở đây để giúp đỡ quý vị.

Có hiệu lực tháng 11 năm 2018