

## CoxHealth 收款政策

CoxHealth 想要幫助您瞭解可供您和您的家人使用的計費和收款流程以及資源。

無論患者的支付能力如何，CoxHealth 都會在沒有歧視的情況下為緊急醫療狀況提供護理。如果您有 Medicare、Medicaid、政府或其他健康保險等保險承保，則 CoxHealth 將會在您接受治療後為保險開帳單。如果您有保險並且對您的承保或您的福利水平有疑問，請聯絡您的保險提供者。如果您沒有保險並且符合某些收入準則，則您可申請經濟援助，包括減少醫院費用和免息付款計劃。您可以透過與患者服務代表溝通或致電 417-269-0523 來獲取有關 CoxHealth 經濟援助政策 (FAP) 和申請的更多資訊，或請求以電子方式接收書面通知或通信。資訊和申請表也可在任何 CoxHealth 醫院、診所所在地或在 [www.coxhealth.com](http://www.coxhealth.com) 網站上獲取。

### 服務日

在服務日之前或當天，您將被要求支付您對服務的估計責任。如果您有保險，則估計責任將根據您的保險福利來確定。如果您沒有保險，則將需要支付保證金。如果您在 CoxHealth 急診部接受護理，則在您接受醫療篩查之前將不會被要求付款。

### 結算單

在您接受治療後，我們將針對您可能會欠的任何金額向您郵寄結算單。我們將隨您的帳單一起發送有關如何申請經濟援助的資訊。預計在結算單發出後的三十 (30) 天內進行全額付款。如果您需要幫助來支付您的帳單，想要制定付款安排，或者被考慮獲得經濟援助，請務必透過致電結算單上列出的電話號碼及時聯絡我們，以避免收款代理機構插手管理您的帳戶。您可在收到最初的結算單後最多二百四十 (240) 天內申請經濟援助。除了結算單，還可能會針對您的帳戶而向您致電。

### 帳單查詢、爭議或索要明細帳單

如果您想要查詢您的帳單或對您的帳單提出異議，請致電結算單上列出的電話號碼與我們聯絡。由 CoxHealth 提供的服務收費明細結算單可根據要求來提供。

### 付款安排

如果您無法全額支付餘額，則可以透過撥打結算單上列出的電話號碼致電我們來制定付款安排。依照下面列出的準則，付款安排必須由 CoxHealth 同意，以避免收款代理機構插手管理您的帳戶。如果您認為您無法滿足以下付款金額，則需要提供完整的財務報表以供審核。

**每個 CoxHealth 醫院的準則：**

餘額範圍	需支付的月數	付款金額
\$49 及以下	全額支付	全額支付
\$50-\$300	3 個月	\$50-\$100
\$301-\$450	5 個月	\$60-\$90
\$451-\$600	6 個月	\$75-\$100
\$601-\$900	7 個月	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 個月	\$112-\$187
\$1501-\$3000	12 個月	\$125-\$250
\$3001-\$6000	15 個月	\$200-\$400
\$6001-9,999	18 個月	\$333 及以上
超過 \$10,000	24 個月	\$416 及以上

**每個診所的準則（Ferrell-Duncan Clinic、CoxHealth Regional Services、CoxHealth Branson Clinics、CoxHealth Monett Clinics 和 Cox Barton County Clinics）：**

餘額範圍	需支付的月數	付款金額
\$49 及以下	全額支付	全額支付
\$50-\$300	3 個月	\$50-\$100
\$301-\$450	5 個月	\$60-\$90
\$451-\$600	6 個月	\$75-\$100
\$601-\$900	7 個月	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 個月	\$112-\$187
超過 \$1500	12 個月	\$125 及以上

**收款代理機構**

CoxHealth 會利用收款代理機構來協助收取未付的餘額。如果帳單在一百二十 (120) 天或更長時間裡未償付，並且沒有按照既定的付款計劃設置，則 CoxHealth 可能會將該帳戶發送到收款代理機構來對其進行收款。在收款期間，將隨時接受對經濟援助的申請。收到申請後，收款將被暫停。

如果帳單在兩百四十 (120) 天后仍未償付，則 CoxHealth 可能會 1) 向信用報告實體報告該情況，2) 對患者提起民事訴訟 或 3) 扣押個人的財產。在這些行動開始之前，CoxHealth 將會採取合理的措施來確定該個人是否有資格獲得 FAP 下的援助。在收款行動開始前三十 (30) 天，CoxHealth 將：

- i. 向患者發出通知，其中 (a) 表明符合資格的人員可以獲得經濟援助，(b) 明確 CoxHealth 打算採取的行動以及之後 CoxHealth 將採取此類行動的日期；
- ii. 提供一份 FAP 的簡明語言摘要的副本以及有關如何獲取 FAP 申請副本的資訊；以及
- iii. 試圖聯絡患者，口頭通知他們未償付的債務並告知他們可查看 FAP。

請注意，可能會對任何未付的餘額或未付餘額總和為二千五百美元 (\$2,500.00) 或以上的款項採取法律行動。由於經批准的經濟援助申請，CoxHealth 將不會因未支付任何折扣的金額而採取法律行動，只要此類折扣準確適當地適用於 FAP 下符合資格的個人。但是，在應用此類折扣後剩餘的餘額將會受到收款活動的制約，包括法律行動。

在向信用局報告未付的餘額、提起民事訴訟或扣押個人的財產之前，我們將會做出合理的努力來通知該個人 FAP 的內容。

在應用經濟援助折扣之後，CoxHealth 將不會對剩餘的餘額收取利息。但是，如果 1) 擔保人違反其付款合約，或者 2) 餘額由收款活動來收取，則 CoxHealth 可自行決定對所欠的餘額收取利息。

### **經濟援助**

請隨時詢問有關經濟援助的事宜。我們會在這裡提供幫助。