

## 经济援助政策

CoxHealth 想要帮助那些没有健康保险或需要帮助来支付他们的医院账单的患者。作为一家非营利性医疗保健组织，CoxHealth 通过更好的健康和更好的医疗保健来关心我们的患者以及我们所服务的社区。

我们的工作人员可以为您提供以下帮助：

- 通过医疗保险市场申请健康保险
- 申请 Medicaid 援助或残疾援助
- 确定您是否有资格获得 CoxHealth 的经济援助

### CoxHealth 经济援助

首先，您的财务状况将不会影响您的护理。所有患者都会得到尊重和公平对待。符合特定收入准则的患者可能有资格获得 CoxHealth 经济援助，包括减少医院费用和付款计划。

根据随附的附表 1，有资格获得经济援助的患者将被收取的费用不会超过通常向有此类护理保险的个人所收取的费用。有关一般收费金额及其计算方式的信息可在随附的附表 1 中找到，也可与财务顾问沟通或拨打下方号码来了解。

经济援助批准将自批准之日起 6 个月内生效。经济援助资格标准的例外情况将会根据个人情况予以考虑。

### 经济援助的医疗资格

根据紧急医疗救治与劳工法 (EMTALA) 的要求，CoxHealth 将毫无例外地为寻求此类护理

的所有患者提供对紧急医疗状况的护理，无论其支付能力如何或是否有资格获得经济援助。

经济援助仅适用于紧急和医疗必需的服务。该援助不适用于整容手术等选择性程序，也不适用于由第三方（如保险公司或政府计划）已经支付的您的部分服务。

### 经济援助的收入准则

您获得的经济援助金额是基于由美国政府每年所设定的联邦贫困水平信息。显示这些收入水平的经济援助收入和折扣附表已附在附表 2 中。除了您的收入之外，折扣还将会考虑您的家庭规模。

本政策中包含的提供者列表已附在附表 3 中。由其他提供者（如独立医师）单独计费的其他服务不符合 CoxHealth 的经济援助政策。有关这些提供者的完整列表，请参阅随附的附表 4。这些列表也可通过以下信息来获悉。

### 申请经济援助

在您的护理之前、期间或之后，直到您收到最初账单后的 240 天为止，您均可随时申请经济援助。我们将随您的账单一起发送有关如何申请援助的信息。根据 CoxHealth 设施处（包括但不限于急诊室和住院区）的要求，也可在随附的附表 5 中进行申请，或者通过拨打下方号码并索要副本来进行申请。申请需要收入证明，如所得税申报表或工资单。可用作收入证明的文件示例可以在申请表上找到。

没有保险或符合 Medicaid 资格/已注册 Medicaid 的患者自动有资格获得对 Medicaid 未承保的紧急和医疗必需的医院服务的经济援助。根据患者的财务和/或社会经济地位，患者也可能被批准获得额外的经济援助。此类援助的资格并不会自动使患者有资格获得对未来账户的援助。

您可亲自将填妥的申请表返还给医院，也可通过邮寄或传真返还给医院，联系方式如下：

#### CoxHealth

收件人：财务顾问  
1423 N. Jefferson Ave.  
Springfield, MO 65802  
传真 417-269-0518

#### CoxHealth 布兰森

收件人：财务顾问  
邮政信箱 650  
Branson, MO 65615  
传真 417-335-7071

#### CoxHealth 莫内特

收件人：财务顾问  
801 N. Lincoln Ave.  
Monett, Mo 65708  
传真 417-354-1185

#### Cox Barton County Hospital (Cox 巴顿县医院)

收件人：资源协调人  
29 NW 1<sup>st</sup> Lane  
Lamar, MO 64759  
传真：417-681-5266

或者发送电子邮件至：

[FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com](mailto:FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com)

## 这将需要多长时间？

您应该在申请完成后的 10 到 15 个工作日内收到回复。为了确保对您的申请进行尽可能及时的处理，我们务必要收到所有必需的文件。请参阅我们的申请程序，了解更多信息。

## 我在等待期间如何处理我的账单？

您应该在申请过程中与 CoxHealth 制定付款安排。

## 收款

在您负责支付经济援助批准后剩余的余额时，CoxHealth 将会与您合作来执行付款安排。如果未付这些款项并且您未与我们联系，则我们可能会使用第三方代理机构的服务来跟进对您的收款情况。通过查看随附的附表 6 中的 CoxHealth 收款政策，了解这对您来说意味着什么。

## 了解更多

如需了解有关 CoxHealth 经济援助的更多信息，获取申请表或请求以电子方式接收书面通知或通信，您可以访问位于以下任何位置的任一部门，或者您可拨打以下任一号码与财务顾问沟通。CoxHealth 的财务顾问可以帮助您完成申请或回答针对 CoxHealth 经济援助政策您可能会有的问题：

### **Cox Medical Centers (Cox 医疗中心, Cox 南部和 Cox 北部) :**

急诊或住院部  
3801 S. National Ave.  
Springfield, MO 65807  
417-269-0523

### **Meyer Orthopedic and Rehabilitation Hospital (Meyer 骨科康复医院)**

住院部  
3535 S. National Ave.  
Springfield, MO 65807  
417-269-9800

### **Cox Medical Center Branson (Cox 布兰森医疗中心) :**

急诊或住院部  
525 Branson Landing Blvd,  
Branson, MO 65616  
417-348-8930

### **Cox Monett Hospital (Cox 莫内特医院) :**

急诊或住院部  
801 N Lincoln Ave.  
Monett, Mo 65708  
417-354-1118

### **Cox Barton County Hospital (Cox 巴顿县医院)**

急诊或住院部  
29 NW 1<sup>st</sup> Lane  
Lamar, MO 64759  
417-681-5100

其他信息和申请表可在 [www.coxhealth.com](http://www.coxhealth.com) 网站上在线获取。

## 通知

为了使我们的患者、家庭和社区了解 CoxHealth 的经济援助政策，我们已采取措施，通过在住院和登记区域（包括急诊部）张贴标示，以及通过邮件、在医生诊所和其他公共场所散布信息来广泛地宣传此政策。此外，本经济援助政策（FAP，也是简明语言摘要）以及 FAP 申请还提供了英文、西班牙语、缅甸文、斯瓦希里文、越南文、阿尔巴尼亚文、俄文、罗马尼亚文、葡萄牙文、波兰文、克伦文、中文、苗文、马绍尔文和普通话版本。

2018 年 8 月生效