

CoxHealth 收款政策

CoxHealth 想要帮助您了解可供您和您的家人使用的计费 and 收款流程以及资源。

无论患者的支付能力如何，CoxHealth 都会在没有歧视的情况下为紧急医疗状况提供护理。如果您有 Medicare、Medicaid、政府或其他健康保险等保险承保，则 CoxHealth 将会在您接受治疗后为保险开账单。如果您有保险并且对您的承保或您的福利水平有疑问，请联系您的保险提供者。如果您没有保险并且符合某些收入准则，则您可申请经济援助，包括减少医院费用和免息付款计划。您可以通过与患者服务代表沟通或致电 417-269-0523 来获取有关 CoxHealth 经济援助政策 (FAP) 和申请的更多信息，或请求以电子方式接收书面通知或通信。信息和申请表也可在任何 CoxHealth 医院、诊所所在地或在 www.coxhealth.com 网站上获取。

服务日

在服务日之前或当天，您将被要求支付您对服务的估计责任。如果您有保险，则估计的责任将根据您的保险福利来确定。如果您没有保险，则将需要支付保证金。如果您在 CoxHealth 急诊部接受护理，则在您接受医疗筛查之前将不会被要求付款。

结算单

在您接受治疗后，我们将针对您可能会欠的任何金额向您邮寄结算单。我们将随您的账单一起发送有关如何申请经济援助的信息。预计在结算单发出后的三十 (30) 天内进行全额付款。如果您需要帮助来支付您的账单，想要制定付款安排，或者被考虑获得经济援助，请务必通过拨打结算单上列出的电话号码及时联系我们，以避免收款代理机构插手管理您的账户。您可在收到最初的结算单后最多二百四十 (240) 天内申请经济援助。除了结算单，还可能会针对您的账户而向您拨打电话。

账单查询、争议或索要明细账单

如果您想要查询您的账单或对您的账单提出异议，请拨打结算单上列出的电话号码与我们联系。由 CoxHealth 提供的服务收费明细结算单可根据要求来提供。

付款安排

如果您无法全额支付余额，则可以通过拨打结算单上列出的电话号码致电我们来制定付款安排。依照下面列出的准则，付款安排必须由 CoxHealth 同意，以避免收款代理机构插手管理您的账户。如果您认为您无法满足以下付款金额，则需要提供完整的财务报表以供审核。

每个 CoxHealth 医院的准则:

余额范围	需支付的月数	付款金额
\$49 及以下	全额支付	全额支付
\$50-\$300	3 个月	\$50-\$100
\$301-\$450	5 个月	\$60-\$90
\$451-\$600	6 个月	\$75-\$100
\$601-\$900	7 个月	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 个月	\$112-\$187
\$1501-\$3000	12 个月	\$125-\$250
\$3001-\$6000	15 个月	\$200-\$400
\$6001-9,999	18 个月	\$333 及以上
超过 \$10,000	24 个月	\$416 及以上

每个诊所的准则 (Ferrell-Duncan Clinic、CoxHealth Regional Services、CoxHealth Branson Clinics、CoxHealth Monett Clinics 和 Cox Barton County Clinics) :

余额范围	需支付的月数	付款金额
\$49 及以下	全额支付	全额支付
\$50-\$300	3 个月	\$50-\$100
\$301-\$450	5 个月	\$60-\$90
\$451-\$600	6 个月	\$75-\$100
\$601-\$900	7 个月	\$85-\$128
\$901-\$1500	8 个月	\$112-\$187
超过 \$1500	12 个月	\$125 及以上

收款代理机构

CoxHealth 会利用收款代理机构来协助收取未付的余额。如果账单在一百二十 (120) 天或更长时间内未偿付, 并且没有按照既定的付款计划设置, 则 CoxHealth 可能会将该账户发送到收款代理机构来对其进行收款。在收款期间, 将随时接受对经济援助的申请。收到申请后, 收款将被暂停。

如果账单在两百四十 (120) 天后仍未偿付, 则 CoxHealth 可能会 1) 向信用报告实体报告该情况, 2) 对患者提起民事诉讼 或 3) 扣押个人的财产。在这些行动开始之前, CoxHealth 将会采取合理的措施来确定该个人是否有资格获得 FAP 下的援助。在收款行动开始前三十 (30) 天, CoxHealth 将:

- i. 向患者发出通知, 其中 (a) 表明符合资格的人员可以获得经济援助, (b) 明确 CoxHealth 打算采取的行动以及之后 CoxHealth 将采取此类行动的日期;
- ii. 提供一份 FAP 的简明语言摘要的副本以及有关如何获取 FAP 申请副本的信息; 以及
- iii. 试图联系患者, 口头通知他们未偿付的债务并告知他们可查看 FAP。

请注意，可能会对任何未付的余额或未付余额的总和为二千五百美元 (\$2,500.00) 或更多的款项采取法律行动。由于经批准的经济援助申请，CoxHealth 将不会因未支付任何折扣的金额而采取法律行动，只要此类折扣准确适当地适用于 FAP 下符合资格的个人。但是，在应用此类折扣后剩余的余额将会受到收款活动的制约，包括法律行动。

在向信用局报告未付的余额、提起民事诉讼或扣押个人的财产之前，我们将会做出合理的努力来通知该个人 FAP 的内容。

在应用经济援助折扣之后，CoxHealth 将不会对剩余的余额收取利息。但是，如果 1) 担保人违反其付款协议，或者 2) 余额由收款活动来收取，则 CoxHealth 可自行决定对所欠的余额收取利息。

经济援助

请随时询问有关经济援助的事宜。我们会在这里提供帮助。

2018 年 4 月生效