

## Polityka pomocy finansowej

Organizacja CoxHealth pragnie pomóc pacjentom, którzy nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego lub którzy potrzebują pomocy w opłaceniu rachunków szpitalnych. Jako organizacja non-profit zajmująca się opieką zdrowotną, CoxHealth troszczy się o swoich pacjentów i społeczności na rzecz których działa, dbając o ich lepszy stan zdrowia i lepszą opiekę zdrowotną.

Nasi pracownicy służą pomocą w następujących kwestiach:

- Składanie wniosku o ubezpieczenie zdrowotne w ramach programu Marketplace
- Składanie wniosku o pomoc w ramach programu Medicaid lub wniosku o uzyskanie statusu osoby niepełnosprawnej
- Ustalenie, czy pacjent kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej od organizacji CoxHealth

### Pomoc finansowa CoxHealth

Przede wszystkim - co najważniejsze - sytuacja finansowa pacjenta nie będzie miała wpływu na opiekę nad nim. Wszyscy pacjenci są traktowani uczciwie i z szacunkiem. Pacjenci, którzy spełniają określone wymagania dotyczące dochodów, mogą kwalifikować się do otrzymania pomocy finansowej od CoxHealth, która obejmuje zniżki w opłatach szpitalnych i plany płatności ratalnych.

Z zastrzeżeniem załączonego **Załącznika nr 1**, pacjenci kwalifikujący się do otrzymania pomocy finansowej będą obciążani rachunkami nie wyższymi niż takie, które są zwykle wystawiane osobom posiadającym ubezpieczenie obejmujące taką opiekę. Informacje dotyczące kwot naliczanych na zasadach ogólnych oraz sposobu ich obliczania dostępne są w załączonym **Załączniku nr 1**. Informacje te można otrzymać kontaktując się z doradcą finansowym lub dzwoniąc pod numery podane poniżej.

Decyzja o przyznaniu pomocy finansowej będzie obowiązywać przez 6 miesięcy od daty jej przyznania. Wyjątki od kryteriów kwalifikacyjnych do przyznania pomocy finansowej będą rozpatrywane indywidualnie.

### Kryteria medyczne do przyznania pomocy finansowej

CoxHealth zapewni bez wyjątku opiekę medyczną w nagłych wypadkach wszystkim pacjentom potrzebującym takiej opieki, bez względu na możliwość pokrycia kosztów przez pacjenta lub zakwalifikowanie się do otrzymania pomocy finansowej, zgodnie z wymogami Ustawy o pomocy medycznej w nagłych wypadkach i aktywnym rynku pracy (ang. Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA).

Pomoc finansowa jest dostępna wyłącznie w przypadku świadczenia usług w nagłych wypadkach oraz niezbędnych ze względów zdrowotnych. Nie obejmuje ona leczenia nieobowiązkowego, np. operacji plastycznych. Nie dotyczy ona również tej części usług świadczonych pacjentowi, które zostały opłacone przez stronę trzecią, taką jak firma ubezpieczeniowa lub w ramach programu rządowego.

### Wytyczne dotyczące dochodów uprawniających do uzyskania pomocy finansowej

Kwota pomocy finansowej przyznanej pacjentowi jest oparta na informacjach odnośnie federalnego poziomu ubóstwa, które są każdego roku określane przez rząd Stanów Zjednoczonych. Dokument z informacjami określającymi poziom dochodów uprawniających do uzyskania pomocy finansowej oraz wysokości zniżek, który zawiera wyżej wspomniane poziomy ubóstwa znajduje się w **Załączniku nr 2**. Oprócz dochodów zniżka uwzględnia także wielkość rodziny.

Lista dostawców uwzględnionych w tej polityce znajduje się w **Załączniku nr 3**. Pozostałe usługi, za które rachunki są wystawiane osobno przez pozostałych dostawców, takich jak lekarze prywatni, nie są uwzględnione w ramach Polityki pomocy finansowej CoxHealth. Pełna lista tych dostawców znajduje się w **Załączniku nr 4**. Dostęp do list można również uzyskać za pomocą informacji przedstawionych poniżej.

### Składanie wniosków o przyznanie pomocy finansowej

Wnioski o przyznanie pomocy finansowej można składać w dowolnym momencie: przed, w trakcie lub po otrzymaniu opieki, do 240 dni po otrzymaniu pierwszego rachunku. Informacje o sposobie składania wniosku zostaną przesłane pacjentowi wraz z rachunkiem. Wniosek został również dołączony do **Załącznika nr 5**, i jest dostępny na żądanie w placówkach CoxHealth, w tym (lecz nie wyłącznie) na pogotowiu i izbach przyjęć. Można również zadzwonić pod niżej podane numery i poprosić o kopię wniosku. Wraz z wnioskiem należy złożyć potwierdzenie dochodów, takie jak zeznanie podatkowe lub odcinek wypłaty. Przykłady dokumentów, które można wykorzystać jako potwierdzenie dochodów zostały przedstawione w formularzu wniosku.

Pacjenci nieubezpieczeni lub uprawnieni/zapisani do programu Medicaid automatycznie kwalifikują się do programu pomocy finansowej w pokryciu kosztów usług pomocy medycznej w nagłych wypadkach i związanych z procedurami koniecznymi ze względów zdrowotnych, które nie są uwzględnione w programie Medicaid. W zależności od sytuacji finansowej lub społeczno-ekonomicznej pacjenta, istnieje możliwość ubiegania się o dodatkową pomoc finansową.

Uprawnienie do tego rodzaju pomocy nie kwalifikuje pacjenta automatycznie do programu pomocy w przyszłości.

### Wypełnione wnioski można składać osobiście w szpitalu, pocztą lub faksem na adres:

#### CoxHealth

Do wiadomości: Financial Counselors (Doradcy finansowi)  
1423 N. Jefferson Ave.  
Springfield, MO 65802  
Faks 417-269-0518

#### CoxHealth Branson

Do wiadomości: Financial Counselors (Doradcy finansowi)  
PO Box 650  
Branson, MO 65615

Faks 417-335-7071

### **CoxHealth Monett (Kliniki CoxHealth Monett)**

Do wiadomości: Financial Counselors (Doradcy finansowi)

801 N Lincoln Ave.  
Monett, Mo 65708  
Faks 417-354-1185

### **Cox Barton County Hospital (Szpital okręgowy Cox Barton)**

Do wiadomości: Resource Coordinator (Koordynator ds. zasobów)

29 NW 1st Lane  
Lamar, MO 64759  
Faks: 417-681-5266

lub wysłać pocztą elektroniczną na adres:

[FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com](mailto:FinancialAssistanceApplications@CoxHealth.com)

### **Ile czasu potrwa procedura?**

Pacjent powinien otrzymać odpowiedź w ciągu 10-15 dni roboczych od dnia złożenia wniosku. Aby zapewnić jak najszybsze rozpatrzenie wniosku pacjenta, prosimy o dostarczenie wszystkich wymaganych dokumentów. Więcej informacji można uzyskać w formularzu wniosku.

### **Co należy zrobić w związku z rachunkiem podczas oczekiwania na decyzję?**

Podczas oczekiwania na rozpatrzenie wniosku należy stworzyć plan płatności na rzecz CoxHealth.

### **Dokonywanie płatności**

W przypadku gdy po otrzymaniu pomocy finansowej pacjent jest zobowiązany do uiszczenia pozostałej należności, CoxHealth nawiąże współpracę z pacjentem w celu opracowania planu płatności. Jeżeli płatności nie będą dokonywane, a pacjent nie skontaktuje się z nami, wówczas możemy skorzystać z agencji zewnętrznej w celu odzyskania wierzytelności. Pacjent powinien zapoznać się z Polityką płatności zawartą w

Załączniku nr 6, by upewnić się, że rozumie skutki takiego postępowania.

### **Dowiedz się więcej**

Aby uzyskać więcej informacji na temat pomocy finansowej od CoxHealth, otrzymać wniosek lub poprosić o otrzymanie pisemnego powiadomienia albo korespondencji drogą elektroniczną, należy odwiedzić jeden z naszych oddziałów w jednej z poniżej podanej lokalizacji lub zadzwonić pod jeden z poniższych numerów, aby porozmawiać z doradcą finansowym. Doradcy finansowi organizacji CoxHealth służą pomocą przy wypełnianiu wniosku oraz odpowiedzią na pytania dotyczące Polityki pomocy finansowej CoxHealth:

#### **Ośrodki medyczne Cox (region południowy - Cox South oraz region północny - Cox North):**

Oddział ratunkowy oraz izba przyjęć  
3801 S. National Ave.  
Springfield, MO 65807  
417-269-0523

#### **Meyer Orthopedic and Rehabilitation Hospital (Szpital ortopedyczno-rehabilitacyjny Meyer)**

Izba przyjęć  
3535 S. National Ave.  
Springfield, MO 65807  
417-269-9800

#### **Cox Medical Center Branson (Ośrodek medyczny Cox Branson):**

Oddział ratunkowy oraz izba przyjęć  
525 Branson Landing Blvd,  
Branson, MO 65616  
417-348-8930

#### **Cox Monett Hospital (Szpital Cox Monett):**

Oddział ratunkowy oraz izba przyjęć  
801 N Lincoln Ave.  
Monett, Mo 65708  
417-354-1118

### **Cox Barton County Hospital (Szpital okręgowy Cox Barton)**

Oddział ratunkowy oraz izba przyjęć  
29 NW 1st Lane  
Lamar, MO 64759  
417-681-5100

Dodatkowe informacje oraz formularze wniosków są dostępne na stronie internetowej

[www.coxhealth.com](http://www.coxhealth.com).

### **Informacja**

Aby powiadomić naszych pacjentów, ich rodziny i lokalne społeczności o Polityce pomocy finansowej CoxHealth, podjęliśmy kroki w celu szerokiego rozpowszechnienia tej polityki poprzez zamieszczanie znaków informacyjnych w izbach przyjęć i punktach rejestracji, w tym również na oddziałach ratunkowych, oraz poprzez dystrybucję informacji pocztą, udostępniając je w przychodniach lekarskich oraz innych miejscach publicznych.

Ponadto, niniejsza Polityka pomocy finansowej, która stanowi również streszczenie napisane w przystępnym języku oraz wnioski o przyznanie pomocy finansowej są dostępne w następujących językach: angielskim, hiszpańskim, birmańskim, suahili, wietnamskim, albańskim, rosyjskim, rumuńskim, portugalskim, polskim, kareńskim, chińskim, hmong, marszalskim i mandaryńskim.

**Data wdrożenia: sierpień 2018 r.**